

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ  
СТАРООСКОЛЬСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ



АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРООСКОЛЬСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

« 28 » декабря 20 24 г. № 5369  
г. Старый Оскол

Об утверждении муниципальной программы «Развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, решениями Совета депутатов Старооскольского городского округа от 27 мая 2011 года № 581 «Об утверждении Положения о бюджетном устройстве и бюджетном процессе в Старооскольском городском округе», от 23 декабря 2024 года № 323 «О бюджете Старооскольского городского округа на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов», постановлением администрации Старооскольского городского округа от 27 ноября 2024 года № 4798 «Об утверждении Положения о системе управления муниципальными программами Старооскольского городского округа», руководствуясь Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава Старооскольского городского округа Белгородской области администрация городского округа

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить муниципальную программу «Развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления» (далее - Программа, прилагается).
2. Департаменту финансов и бюджетной политики администрации Старооскольского городского округа ежегодно, начиная с 2025 года,

2. Департаменту финансов и бюджетной политики администрации Старооскольского городского округа ежегодно, начиная с 2025 года, предусматривать в бюджете Старооскольского городского округа средства на реализацию мероприятий Программы.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Временно исполняющий  
полномочия главы администрации  
Старооскольского городского округа



В.Н. Жданов

Утверждена  
постановлением администрации  
Старооскольского городского округа  
от «28» 12 20 24 года № 5369

**Муниципальная программа  
Старооскольского городского округа  
«Развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления»**

**1. Стратегические приоритеты муниципальной программы  
«Развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления»**

**1.1. Оценка текущего состояния сферы социально-экономического развития Старооскольского городского округа**

Стратегической задачей развития местного самоуправления является развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления, выполнение которой невозможно без привлечения таких важных массовых каналов взаимодействия с населением, как средства массовой информации, социальные сети, мессенджеры и иные средства коммуникации.

В системе местного самоуправления Старооскольского городского округа роль медиа значительна, она выступает активным участником гражданского, общественного диалога, модератором социального партнерства общества и власти, оказывает существенное влияние на формирование общественного сознания. Без местных медиаресурсов привлечь население к участию в разработке стратегических планов развития Старооскольского городского округа, к реализации идей социального партнерства, солидарного общества невозможно в принципе. Именно с помощью медиа обеспечивается активное функционирование практически всех форм непосредственного осуществления населением местного самоуправления и участия жителей в осуществлении местного самоуправления, предусмотренных Уставом Старооскольского городского округа, – местного референдума, муниципальных выборов, схода граждан, территориального общественного самоуправления, публичных слушаний, других форм такого участия.

В то же время медиа способны обеспечить максимальное удовлетворение потребностей жителей Старооскольского городского округа в разнообразной информации по вопросам местного самоуправления при условии открытости органов местного самоуправления, свободного доступа к информации об их деятельности, о решениях, принимаемых в целях социально-экономического, культурного и духовного развития Старооскольского городского округа. Правовая основа для этого заложена федеральными законами от 27 июля 2006 года

№ 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», которые к числу безусловных принципов регулирования отношений в сфере информации отнесли «открытость информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления и свободный доступ к такой информации».

Информационное пространство Старооскольского городского округа сегодня представлено рядом печатных периодических изданий, телекомпаниями, корпоративными телестудиями, радиостанциями, информационными интернет-порталами, пабликами в социальных сетях и каналами в мессенджерах.

Администрация Старооскольского городского округа до 2017 года являлась учредителем газеты «Оскольский край» и соучредителем газет «Зори» и «Путь Октября». В 2017 году изменен тип и наименование МКУ «Редакция газеты «Оскольский край» на МАУ «Издательский дом «Оскольский край». Выпуск газеты «Оскольский край» прекращен. АНО «Редакция газеты «Зори» и АНО «Редакция газеты «Путь Октября» ликвидированы, а право на выпуск газет «Зори» и «Путь Октября» было передано МАУ «Издательский дом «Оскольский край». В 2023 году МАУ «Издательский дом «Оскольский край» переименовано в МАУ «Центр коммуникаций» (далее – Центр коммуникаций). Учреждение выпускает газету «Зори» – официальный печатный источник опубликования нормативных правовых актов органов местного самоуправления Старооскольского городского округа (далее – НПА ОМС СГО), газету «Путь Октября», сетевое издание «Оскольский край.ру» – официальный электронный источник опубликования НПА ОМС СГО. Силами Центра коммуникаций производится контент и выполняется администрирование ряда официальных пабликов в социальных сетях и информационных каналов в мессенджерах, обеспечивается мониторинг в интернет-пространстве обращений жителей к представителям органов местного самоуправления, подготавливаются и доводятся до адресата ответы на основе информации, предоставленной сотрудниками администрации Старооскольского городского округа.

Администрацией Старооскольского городского округа и Центром коммуникаций налажено коммуникативное сотрудничество с местными и региональными общественно-политическими и деловыми изданиями и телекомпаниями, интернет-сообществом. Благодаря этому поддерживается устойчивая возможность оперативно распространять информацию о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа, совершенствовать обратную информационную связь с населением по широкому кругу актуальных проблем жизни города и района. Посредством официального сайта органов местного самоуправления Старооскольского городского округа [oskolregion.gosuslugi.ru](http://oskolregion.gosuslugi.ru) ведется работа по обеспечению доступа журналистам и жителям к информации о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа.

Сегодня социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации стали одним из основных инструментов взаимодействия органов местного самоуправления с населением. С их помощью решается сразу несколько

важных задач. Это диалог с жителями, оперативное информирование, получение обратной связи, в том числе в виде проведения опросов и исследований. Кроме того, публикации в социальных сетях укрепляют имидж властей, повышают уровень доверия у населения.

Старооскольский городской округ характеризуется информационной открытостью и активностью городских виртуальных сообществ. Администрация Старооскольского городского округа открыта для новых идей со стороны граждан по проведению городских мероприятий, благоустройству территории городского округа и других насущных для жителей вопросов.

По итогам реализации муниципальной программы к концу 2030 года будут достигнуты следующие показатели конечного результата в сравнении с 2023 годом:

- сохранение количества издаваемых муниципальных периодических печатных изданий до 2030 года на уровне 2 единиц с целью выполнения приоритета развития Старооскольского городского округа по наличию муниципальных печатных СМИ, зарегистрированных в соответствии с законодательством о СМИ, учредителем которых является муниципальное образование;

- увеличение доли газетной площади в местных печатных изданиях, учредителем которых выступает администрация Старооскольского городского округа, с информацией о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа с 28 % до 40 % с целью повышения уровня информационной освещенности населения;

- увеличение количества информационных материалов и сообщений, подготовленных и размещенных в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации, с 3169 до 6000 штук в года связи с ростом инфоповодов о деятельности Старооскольского городского округа;

- повышение уровня удовлетворенности населения обеспеченностью информацией по вопросам осуществления местного самоуправления с 60 % до 70 % в следствие роста вышеперечисленных показателей;

- снижение количества обращений и сообщений, поступивших в органы местного самоуправления, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя (система «Инцидент-менеджмент») с 26 320 до 19850 штук в год, в связи с регламентированным оперативным реагированием на первичные обращения граждан с последующим снижением риска дублирующих сообщений;

- увеличение количества обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления через Платформу обратной связи портала Госуслуг с 1535 до 2350 штук в год, в связи с ростом уровня взаимодействия власти и населения;

- снижение количества личных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, с 2345 до 1100 штук в год, в связи с увеличением массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде.

Средства массовой коммуникации, как субъект общественно-политических процессов на муниципальном уровне, гарантируют диалоговые отношения

в системе местного самоуправления Старооскольского городского округа, усиливая свое влияние на консолидацию органов местного самоуправления и всех структур гражданского общества в соответствии с приоритетами муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы.

## **1.2. Описание приоритетов и целей социально-экономического развития Старооскольского городского округа в сфере реализации муниципальной программы**

Приоритетом муниципальной политики в сфере реализации муниципальной программы предусматривается создание эффективной системы информационного обеспечения, достижение полной информационной прозрачности деятельности и коммуникационной доступности органов местного самоуправления и консолидацию на этой основе местного сообщества вокруг задач социально-экономического прогресса территории Старооскольского городского округа, стимулирование активного и осознанного участия граждан в делах Старооскольского городского округа.

Организация взаимодействия органов местного самоуправления, предпринимательского сообщества и общественности, повышение открытости и эффективности деятельности органов местного самоуправления – это те цели, которые определяют эффективность муниципальной власти.

Исходя из вышеуказанных целей, приоритетом развития Старооскольского городского округа Белгородской области является построение и развитие единой информационно-коммуникационной сети и пространства региона, инструментария электронного Правительства.

Для эффективной реализации поставленных целей, определены следующие целевые направления:

1.1. Доступ населения к информации о деятельности органов власти, в том числе к сервисам открытых данных.

1.2. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде на базе цифровой платформы.

1.3. Функционирование системы межведомственного электронного взаимодействия исполнительных органов Белгородской области, органов местного самоуправления.

Для их выполнения необходима реализация комплекса мер, в числе которых:

– создание условий для общественного контроля со стороны населения эффективности муниципального управления посредством обеспечения открытости, доступности и прозрачности деятельности органов управления, обеспечивающих конструктивность и доверительность их взаимоотношений с населением;

– развитие конструктивных коммуникаций на основе формирования единого информационно-коммуникационного пространства и обеспечения равного доступа к нему;

– медийное сопровождение реализации исследовательских проектов научно-технологического развития Российской Федерации, утвержденных Указом

Президента Российской Федерации от 28 февраля 2024 года № 145 «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации».

Исходя из обозначенных приоритетов, целью муниципальной программы является повышение уровня эффективности процессов коммуникации и предоставления информации по вопросам осуществления местного самоуправления населению Старооскольского городского округа.

Реестр документов, входящих в состав муниципальной программы, представлен в приложении к муниципальной программе.

### **1.3. Сведения о взаимосвязи с национальными целями, со стратегическими приоритетами, целями и показателями государственных программ (комплексных программ) Белгородской области**

Реализация муниципальной программы направлена на достижение национальных целей, определенных Указом Президента РФ от 07 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (далее – Указ Президента РФ), показателей Государственной программы Белгородской области «Развитие информационного общества в Белгородской области», утвержденной постановлением Правительства Белгородской области от 18 декабря 2023 года № 731-пп (далее – государственная программа Белгородской области), а именно:

- «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления к 2030 году до 100 процентов»;

- «Доля массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде к 2030 году до 95 процентов».

В числе национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года, определенных Указом Президента РФ, является цифровая трансформация услуг и взаимоотношений в обществе, создание возможности для перехода на цифровое взаимодействие граждан, бизнеса и государства. В этой связи в составе государственной программы Белгородской области предусмотрено мероприятие по созданию и обеспечению функционирования в Белгородской области центра управления регионом, который является координатором работы муниципальных центров управления муниципальных районов (городских округов) Белгородской области.

### **1.4. Задачи муниципального управления, способы их эффективного решения в сфере реализации муниципальной программы**

Для достижения поставленных целей требуется решение следующих основных задач:

1. Создание условий для более полного и качественного обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий, а также посредством размещения

информационных материалов и сообщений в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации.

2. Организация взаимодействия органов местного самоуправления с населением посредством анализа обращений и сообщений от жителей региона, обработанных с использованием системы автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя.

На основании постановления администрации Старооскольского городского округа от 01 декабря 2021 года № 2979 «О создании муниципальных центров управления» был создан муниципальный центр управления Старооскольского городского округа (далее – МЦУ), который осуществляет:

а) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм (далее – граждане и организации), поступающих в администрацию Старооскольского городского округа, муниципальные организации и учреждения (далее – ответственные получатели), в том числе с использованием инфраструктуры электронного правительства, систем обратной связи и обработки сообщений, публикуемых гражданами и организациями в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной массовой коммуникации;

б) взаимодействие с гражданами и организациями через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности МЦУ по единой методологии центра управления регионом Белгородской области;

в) сбор, обработку и предоставление релевантной информации для целей территориального и стратегического планирования развития Старооскольского городского округа;

г) оперативное взаимодействие с центром управления регионом Белгородской области по направлениям и тематикам деятельности МЦУ.

В результате деятельности МАУ «Центр коммуникаций», в структуре которого сформирован отдел «Редакция», силами которого осуществляется выпуск печатной продукции (издание двух муниципальных газет «Зори» и «Путь Октября»), отдел «Муниципальный центр управления», занимающийся обработкой обращений граждан, поступивших через систему автоматизированной доставки и отдел «Пресс-центр», ответственный за выполнение мероприятий в сфере деятельности средств массовой информации по освещению вопросов осуществления местного самоуправления, в настоящий момент реализуются мероприятия, направленные на достижение основных целей по развитию взаимодействия органов местного самоуправления с населением Старооскольского городского округа, а также по обеспечению гарантированного свободного доступа граждан к информации - одной из важнейших задач государства.



**2. Паспорт муниципальной программы «Развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления»  
(далее – муниципальная программа)**

**2.1. Основные положения**

Куратор муниципальной программы	Заместитель главы администрации городского округа – начальник департамента по организационно-аналитической и кадровой работе	
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Администрация Старооскольского городского округа	
Соисполнители муниципальной программы	Администрация Старооскольского городского округа Муниципальное автономное учреждение «Центр коммуникаций» Старооскольского городского округа (далее - МАУ «Центр коммуникаций»)	
Период реализации муниципальной программы	2025-2030 годы	
Цели муниципальной программы	Цель 1: Повышение уровня эффективности процессов коммуникации и предоставления информации по вопросам осуществления местного самоуправления населению Старооскольского городского округа	
Направления (подпрограммы) муниципальной программы	Направления (подпрограммы) не выделяются	
Объемы финансового обеспечения за весь период реализации, в том числе по источникам финансирования:	Всего по муниципальной программе (комплексной подпрограмме) 237 260,4 тыс. руб., в том числе:	
	- федеральный бюджет	0,0
	- областной бюджет	0,0
	- местный бюджет	205 460,4
	- внебюджетные источники	31 800,0
Связь с целями развития Белгородской области / государственными программами Белгородской области	1. Стратегическая цель Белгородской области - поддержка предприятий и стимулирование предпринимательства в сфере информационных технологий, обеспечение перевода в цифровой формат (цифровизации) социальных сервисов для жителей, обеспечение цифровой трансформации промышленности региона, формирование системы развития цифровых навыков и компетенций для всех групп жителей Белгородской области  Приоритет: Устойчивая технологически развитая экономика (развитие цифровой экономики)	

	<p>Показатель:</p> <p>1.1. Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления к 2030 году до 100 процентов.</p> <p>2. Государственная программа «Развитие информационного общества в Белгородской области», утвержденная постановлением Правительства Белгородской области от 18 декабря 2023 года №731-пп.</p> <p>Приоритет: повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействие населения, организаций с органами государственной власти Белгородской области.</p> <p>Цели:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение доступа населения к информации о деятельности органов власти, в том числе к сервисам открытых данных;</li> <li>- Функционирование системы электронного документооборота и делопроизводства, системы информационно-аналитического обеспечения в исполнительных органах области</li> </ul> <p>Показатель:</p> <p>2.1. Доля массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде к 2030 году до 95 процентов.</p>
<p>Связь с целями развития Старооскольского городского округа / стратегическими приоритетами Старооскольского городского округа</p>	<p>Стратегическая цель Старооскольского городского округа – повышение качества жизни населения посредством динамичного развития экономики и качественных преобразований в социальной сфере, формирование территории роста, устремленной в будущее.</p> <p>Стратегические приоритеты Старооскольского городского округа - развитие гражданского общества и местного самоуправления, в числе которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содействие формированию гражданского общества;</li> <li>- развитие системы обеспечения жителей городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления</li> </ul> <p>Целевой показатель:</p> <p>Наличие муниципальных СМИ, зарегистрированных в соответствии с законодательством о СМИ, учредителем которых является муниципальное образование.</p>

## 2.2. Показатели муниципальной программы

№ пп	Наименование показателя	Уровень показателя	Признак возрастания/убывания	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значения показателя по годам						Документ	Ответственный за достижение показателя	Связь с показателями национальных целей	Связь с показателями государственных программ Белгородской области
					Значение	год	2025	2026	2027	2028	2029	2030				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Количество издаваемых муниципальных периодических печатных изданий	МП	-	Штука (796)	2	2023	2	2	2	2	2	2	-	МАУ «Центр коммуникаций»	-	
2	Доля газетной площади в местных печатных изданиях, учредителем которых выступает администрация Старооскольского городского округа, с информацией о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа	МП	П	Процент (744)	28	2023	30	32	34	36	38	40	-	МАУ «Центр коммуникаций»	-	-
3	Количество информационных материалов, сообщений, подготовленных и размещенных в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации	МП	П	Штука (796)	3169	2023	4700	5000	5300	5600	5900	6000	-	МАУ «Центр коммуникаций»	-	-
4	Уровень удовлетворенности населения обеспеченностью информацией по вопросам осуществления местного самоуправления	МП	П	Процент (744)	60	2023	65	66	67	68	69	70	-	МАУ «Центр коммуникаций»	-	-

5	Количество обращений и сообщений, поступивших в органы местного самоуправления, обработанные с использованием системы автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя (система «Инцидент-менеджмент»)	МП	Р	Штука (796)	26320	2023	20000	19900	19800	19800	19800	19800	-	МАУ «Центр коммуникаций»	Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления к 2030 году до 100 процентов.	Доля массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде к 2030 году до 95 процентов
6	Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления через Платформу обратной связи портала Госуслуг	МП	П	Штука (796)	1435	2023	2250	2300	2350	2350	2350	2350	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа		
7	Количество личных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления	МП	Р	Штука (796)	2340	2023	1560	1350	1100	1100	1100	1100	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа		
8	Доля личных обращений граждан от общего количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления через систему «Инцидент-менеджмент» и Платформу обратной связи портала Госуслуг	МП	Р	Процент (744)	8,4	2023	7,0	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	-	МАУ «Центр коммуникаций» ДОАКР администрации Старооскольского городского округа		





## 2.4. Структура муниципальной программы

№ п/п	Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
1	2	3	4
1	Направление (подпрограмма) не выделяется		
1.1	Комплекс процессных мероприятий 1 «Развитие системы обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий»		
	Ответственный за реализацию - муниципальное автономное учреждение «Центр коммуникаций» Старооскольского городского округа	Срок реализации: 2025-2030 гг.	
1.1.1	Задача: Осуществление издательской деятельности	Созданы условия для более полного и качественного обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий	- Количество издаваемых муниципальных периодических печатных изданий - Доля газетной площади в местных печатных изданиях, учредителем которых выступает администрация Старооскольского городского округа, с информацией о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа
1.2	Комплекс процессных мероприятий 2 «Развитие системы обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления»		
	Ответственный за реализацию - муниципальное автономное учреждение «Центр коммуникаций» Старооскольского городского округа	Срок реализации: 2025 - 2030 гг.	
1.2.1	Задача: Обеспечение открытости органов местного самоуправления Старооскольского городского округа	Созданы условия для более полного и качественного обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления с целью повышения взаимодействия с населением	- Количество информационных материалов, сообщений, подготовленных и размещенных в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации

№ п/п	Задачи структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации задачи структурного элемента	Связь с показателями
			<p>- Уровень удовлетворенности населения обеспеченностью информацией по вопросам осуществления местного самоуправления</p> <p>- Количество обращений и сообщений, поступивших в органы местного самоуправления, обработанные с использованием системы автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя (система «Инцидент-менеджмент»)</p> <p>- Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления через Платформу обратной связи портала Госуслуг</p>
			<p>- Количество личных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления</p>
			<p>- Доля личных обращений граждан от общего количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления через систему «Инцидент-менеджмент» и Платформу обратной связи портала Госуслуг</p>







**3. Паспорт комплекса процессных мероприятий «Развитие системы обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий»  
(далее - комплекс процессных мероприятий 1)**

**3.1. Общие положения**

Ответственное структурное подразделение администрации Старооскольского городского округа	Департамент по организационно-аналитической и кадровой работе, Яковлев М.С., заместитель главы администрации городского округа – начальник департамента по организационно-аналитической и кадровой работе
Связь с муниципальной программой (комплексной программой)	Отсутствует

**3.2. Показатели комплекса процессный мероприятий 1**

№ пп	Наименование показателя / задачи	Признак возрастания/убывания	Уровень показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значения показателя по годам						Ответственный за достижение показателя
					Значение	год	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Задача: Осуществление издательской деятельности												
1.1	Количество издаваемых муниципальных периодических печатных изданий	П	КПМ	Штука (796)	2	2023	2	2	2	2	2	2	МАУ «Центр коммуникаций»
1.2	Доля газетной площади в местных печатных изданиях, учредителем которых выступает администрация Старооскольского городского округа, с информацией о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа	П	КПМ	Процент (744)	28	2023	30	32	34	36	38	40	МАУ «Центр коммуникаций»



## 3.4. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий 1

№ пп	Наименование мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значения мероприятия (результата), параметра характеристики мероприятия (результата) по годам						Связь с показателями комплекса процессных мероприятий
				значение	год	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
№.	Задача: Осуществление издательской деятельности											
1.	Развитие системы обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий	КПМ	Штука (796)	2	2023	2	2	2	2	2	2	- Количество издаваемых муниципальных периодических печатных изданий
			Процент (744)	28	2023	30	32	34	36	38	40	- Доля газетной площади в местных печатных изданиях, учредителем которых выступает администрация Старооскольского городского округа, с информацией о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа
1.X.	Создание условий для более полного и качественного обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий											



**Приложение**  
**к паспорту комплекса процессных мероприятий 1**  
**«Развитие системы обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий»**

**План реализации комплекса процессных мероприятий 1**

№ пп	Задача, мероприятие (результат) / контрольная точка	Дата наступления контрольной точки (день, месяц)	Ответственный исполнитель	Вид подтверждающего документа
1	2	3	4	5
№	<b>Задача: Осуществление издательской деятельности</b>			
1.1.	Мероприятие (результат) «Развитие системы обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий»	X		X
1.1.	Мероприятие (результат) «Развитие системы обеспечения населения информацией по вопросам осуществления местного самоуправления посредством печатных изданий» в 2025 году реализации	X		X
1.1.1.	Контрольная точка 1.1	01.01	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

№ п/п	Задача, мероприятие (результат) / контрольная точка	Дата наступления контрольной точки (день, месяц)	Ответственный исполнитель	Вид подтверждающего документа
1	2	3	4	5
№	Задача: Осуществление издательской деятельности			
	Контрольная точка 1.2	01.01	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
	Контрольная точка 1.3	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	План закупок
	Контрольная точка 1.4	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Акты выполненных работ (оказанных услуг), товарные накладные
	Контрольная точка 1.5	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Отчет о выполнении соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)



**4. Паспорт комплекса процессных мероприятий «Развитие системы обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления»  
(далее комплекс процессных мероприятий 2)**

**4.1. Общие положения**

Ответственное структурное подразделение администрации Старооскольского городского округа	Департамент по организационно-аналитической и кадровой работе, Яковлев М.С., заместитель главы администрации городского округа – начальник департамента по организационно-аналитической и кадровой работе
Связь с муниципальной программой (комплексной программой)	Отсутствует

**4.2. Показатели комплекса процессный мероприятий 2**

№ пп	Наименование показателя / задачи	Признак возрастания/убывания	Уровень показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значения показателя по годам						Ответственный за достижение показателя
					Значение	год	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Задача: Обеспечение открытости органов местного самоуправления Старооскольского городского округа												
1.1	Количество информационных материалов, сообщений, подготовленных и размещенных в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронный коммуникации	П	КПМ	Штука (796)	3169	2023	4700	5000	5300	5600	5900	6000	МАУ «Центр коммуникаций»

1.2	Уровень удовлетворенности населения обеспеченностью информацией по вопросам осуществления местного самоуправления	П	КПМ	Процент (744)	60	2023	65	66	67	68	69	70	МАУ «Центр коммуникаций»
1.3	Количество обращений и сообщений, поступивших в органы местного самоуправления, обработанные с использованием системы автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя (система «Инцидент-менеджмент»)	Р	КПМ	Штука (796)	26320	2023	20000	19900	19800	19800	19800	19800	МАУ «Центр коммуникаций»
1.4	Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, через Платформу обратной связи портала Госуслуг	П	КПМ	Штука (796)	1435	2023	2250	2300	2350	2350	2350	2350	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа
1.5	Количество личных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления	Р	КПМ	Штука (796)	2340	2023	1560	1350	1100	1100	1100	1100	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа
1.6	Доля личных обращений граждан от общего количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления через систему «Инцидент-менеджмент» и Платформу обратной связи портала Госуслуг	Р	КПМ	Процент (744)	8,4	2023	7,0	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	МАУ «Центр коммуникаций» ДОАКР администрации Старооскольского городского округа





## 4.4. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий 2

№ пп	Наименование мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значения мероприятия (результата), параметра характеристики мероприятия (результата) по годам						Связь с показателями комплекса процессных мероприятий
				значение	год	2025	2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
№.	Задача: Обеспечение открытости органов местного самоуправления Старооскольского городского округа											
1.	Развитие системы обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления	КПМ	Штука (796)	3169	2023	4700	5000	5300	5600	5900	6000	- Количество информационных материалов, сообщений, подготовленных и размещенных в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронный коммуникации
КПМ		Процент (744)	60	2023	65	66	67	68	69	70	- Уровень удовлетворенности населения обеспеченностью информацией по вопросам осуществления местного самоуправления	
КПМ		Штука (796)	26320	2023	20000	19900	19800	19800	19800	19800	19800	- Количество обращений и сообщений, поступивших в органы местного самоуправления, обработанные с использованием системы автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя (система «Инцидент-менеджмент»)
КПМ		Штука (796)	1435	2023	2250	2300	2350	2350	2350	2350	2350	- Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления через Платформу обратной связи портала Госуслуг
КПМ		Штука (796)	2340	2023	1560	1350	1100	1100	1100	1100	1100	- Количество личных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления
КПМ		Процент (744)	8,4	2023	7,0	6,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	- Доля личных обращений граждан от общего количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления через систему «Инцидент-менеджмент» и Платформу обратной связи портала Госуслуг
I.X.	Создание условий для более полного и качественного обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления с целью повышения взаимодействия с населением											



**Приложение**  
**к паспорту комплекса процессных мероприятий 2**  
**«Развитие системы обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления»**

**План реализации комплекса процессных мероприятий 2**

№ пп	Задача, мероприятие (результат) / контрольная точка	Дата наступления контрольной точки (день, месяц)	Ответственный исполнитель	Вид подтверждающего документа
1	2	3	4	5
<b>№</b>	<b>Задача: Обеспечение открытости органов местного самоуправления Старооскольского городского округа</b>			
1.1.	Мероприятие (результат) «Развитие системы обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления»	X		X
1.1.	Мероприятие (результат) «Развитие системы обеспечения населения справочно-аналитической информацией и информацией о деятельности органов местного самоуправления» в 2025 году реализации	X		X
1.1.1.	Контрольная точка 1.1	01.01	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)

№ пп	Задача, мероприятие (результат) / контрольная точка	Дата наступления контрольной точки (день, месяц)	Ответственный исполнитель	Вид подтверждающего документа
1	2	3	4	5
<b>№</b>	<b>Задача: Обеспечение открытости органов местного самоуправления Старооскольского городского округа</b>			
1.1.2.	Контрольная точка 1.2	01.01	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
1.1.3.	Контрольная точка 1.3	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	План закупок
1.1.4.	Контрольная точка 1.4	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Акты выполненных работ (оказанных услуг), товарные накладные
1.1.5.	Контрольная точка 1.4	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Отчет о выполнении соглашения о порядке и условиях предоставления субсидии на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)
1.1.6.	Контрольная точка 1.4	31.12	Директор МАУ «Центр коммуникаций»	Выгрузка обращений, принятых через систему «Инцидент-менеджмент»
1.1.7.	Контрольная точка 1.4	31.12	Начальник отдела по работе с обращениями граждан ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	Реестр обращений, принятых через Платформу обратной связи портала Госуслуг
1.1.8.	Контрольная точка 1.4	31.12	Начальник отдела по работе с обращениями граждан ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	Реестр входящих обращений, реестр записи на личный прием



**Приложение 1**  
**к муниципальной программе**  
**Старооскольского городского округа**  
**«Развитие системы обеспечения жителей**  
**Старооскольского городского округа**  
**информацией по вопросам**  
**осуществления местного самоуправления»**

**Сведения**  
**о порядке сбора информации и методике расчета показателя муниципальной программы (комплексной программы)**  
**Старооскольского городского округа**

№ пп	Наименование показателя	Единица измерения (по ОКЕИ)	Определение показателя	Временные характеристики показателя	Алгоритм формирования (формула) и методологические пояснения к показателю	Базовые показатели (используемые в формуле)	Метод сбора информации, индекс формы отчетности	Пункт Федерального плана статистических работ	Ответственный за сбор данных по показателю	Реквизиты акта (при наличии)	Срок представления годовой отчетной информации
------	-------------------------	-----------------------------	------------------------	-------------------------------------	---	---	---	---	--	------------------------------	--

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Количество издаваемых муниципальных периодических печатных изданий	Штука (796)	Фактическое количество выпускаемых газет	Ежегодно	Путем суммирования фактически изданных газет	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным
2	Доля газетной площади в местных печатных изданиях, учредителем которых выступает администрация Старооскольского	Процент (744)	Удельный вес площади (кв.см.), занятой публикациями о деятельности ОМСУ, в общем объеме площади	Ежегодно	Процентное отношение площади публикаций о деятельности ОМСУ к общей площади	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	городского округа, с информацией о деятельности органов местного самоуправления Старооскольского городского округа		информационных материалов газеты		информационных материалов						
3	Количество информационных материалов, сообщений, подготовленных и размещенных в сети Интернет, в том числе с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации	Штука (796)	Количество информационных материалов в сети Интернет, опубликованных сотрудниками МАУ «Центр коммуникаций»	Ежегодно	Путем суммирования ежедневных публикаций	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным
4	Уровень удовлетворенности населения обеспеченностью информацией по вопросам осуществления местного самоуправления	Процент (744)	Доля удовлетворительных ответов в общем числе опрошенных жителей округа в рамках проведения социологических опросов	Ежегодно	Процентное отношение удовлетворительных ответов от общего числа опрошенных	-	6	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным
5	Количество обращений и сообщений, поступивших в органы местного самоуправления, обработанные с использованием системы	Штука (796)	Фактическое значение зарегистрированных обращений	Ежегодно	Путем суммирования ежедневных обращений	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	автоматизированной доставки обращений до конечного исполнителя (система «Инцидент-менеджмент»)								округа		
6	Количество обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления через Платформу обратной связи портала Госуслуг	Штука (796)	Фактическое значение зарегистрированных обращений	Ежегодно	Путем суммирования ежедневных обращений	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным
7	Количество личных обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления	Штука (796)	Фактическое значение зарегистрированных обращений	Ежегодно	Путем суммирования ежедневных обращений	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным
8	Доля личных обращений граждан от общего количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления через систему «Инцидент-менеджмент» и Платформу обратной связи портала Госуслуг	Процент (744)	Удельный вес личных обращений от суммарного количества обращений, поступивших через автоматизированные платформы	Ежегодно	Процентное отношение количества личных обращений от общего количества обращений, поступивших через автоматизированные платформы	-	8	-	ДОАКР администрации Старооскольского городского округа	-	Не позднее 1 марта года следующего за отчетным

**Приложение 2**  
**к муниципальной программе**  
**Старооскольского городского округа**  
**«Развитие системы обеспечения жителей**  
**Старооскольского городского округа**  
**информацией по вопросам**  
**осуществления местного самоуправления»**

**Реестр документов, входящих в состав муниципальной программы**

<b>№ пп</b>	<b>Тип документа</b>	<b>Вид документа</b>	<b>Наименование документа</b>	<b>Реквизиты</b>	<b>Разработчик</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>Муниципальная программа Старооскольского городского округа «Развитие системы обеспечения жителей Старооскольского городского округа информацией по вопросам осуществления местного самоуправления»</b>					
1.	Стратегия	Решение Совета депутатов Старооскольского городского округа	Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Старооскольского городского округа на долгосрочный период до 2025 года	№ 224 от 19 декабря 2008 года	Департамент по экономическому развитию администрации Старооскольского городского округа

